

Utilisation du Portail Famille par les Adhérents

Ci-dessous les conseils à donner aux adhérents pour les guider dans la première utilisation du Portail Famille du MUC Vacances

Un peu d'aide pour votre première utilisation du Portail Famille !

Pour inscrire votre ou vos enfants sur nos accueils de loisirs :

1. Rendez-vous sur notre nouveau Portail Famille en cliquant sur le lien:

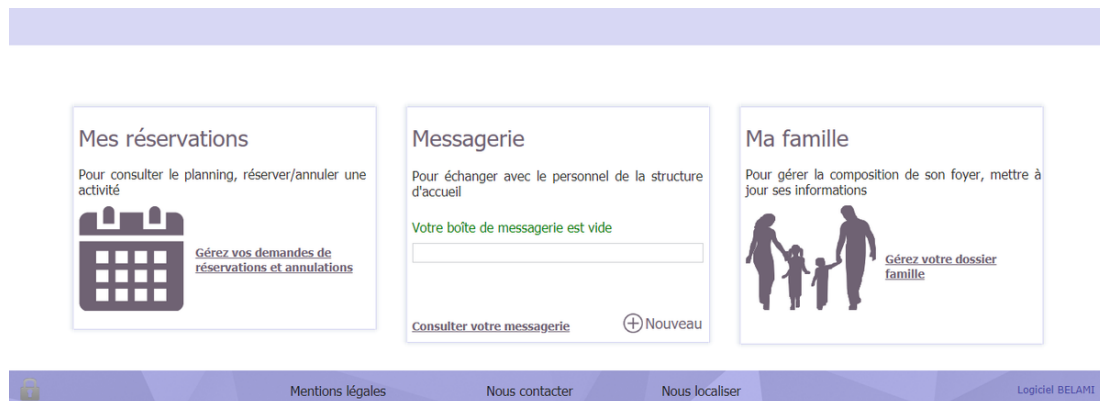
<https://muc-vacances.belamiportailfamille.fr/>

2. Munissez-vous des identifiants qui vous ont été envoyés par mail ou créer un compte si vous êtes un nouvel adhérent.

Attention, en cas de création d'un nouveau compte, il vous faudra attendre la validation de votre compte par nos services avant de pouvoir effectuer les réservations des activités.

Nous vous invitons à mettre à jour toutes les informations concernant votre famille. (Elles seront également soumis à validation par la structure afin que nous prenions connaissance des changements de votre foyer)

3. Une fois, sur votre compte personnel, voici ce que vous devez retrouver sur votre compte :



Dès la première facturation de la première inscription de votre enfant, un onglet supplémentaire intitulé "Mes factures" apparaîtra, où vous pourrez retrouver l'ensemble de vos factures et procéder au règlement en ligne. (en 1, 3 ou 4 fois sans frais)

4. Cliquez sur l'onglet "Mes Réservations", une nouvelle page s'ouvre. Laissez-vous guider comme suit :

Réservations Ponctuelles (demande différente pour toute la période)

Pour des réservations Ponctuelles, cliquez sur Réserver de l'enfant concerné sur le calendrier pour faire votre réservation

Espace de réservations et annulations

Inscriptions validées par la structure d'accueil

Les inscriptions validées par la structure d'accueil et les demandes en cours sont affichées dans le récapitulatif ci-dessous.

Mes demandes de modifications ponctuelles

Pour consulter l'historique de vos demandes de modifications ponctuelles cliquez sur le lien ci-dessous :

Nombre de demande en cours : aucune
Nombre de demandes traitées non lues : 2

[Historique de mes demandes ponctuelles](#)

Pour consulter ou effectuer des demandes de modifications ponctuelles, cliquez sur le mois correspondant.

← Aujourd'hui → Novembre 2020

Test 12	Réserver
Test 4	Réserver
Test 6	Réserver

Mes demandes de réservations régulières

Pour gérer vos réservations régulières cliquez sur le lien ci-dessous :

Nombre de demande en cours : aucune
Nombre de demandes traitées non lues : 9

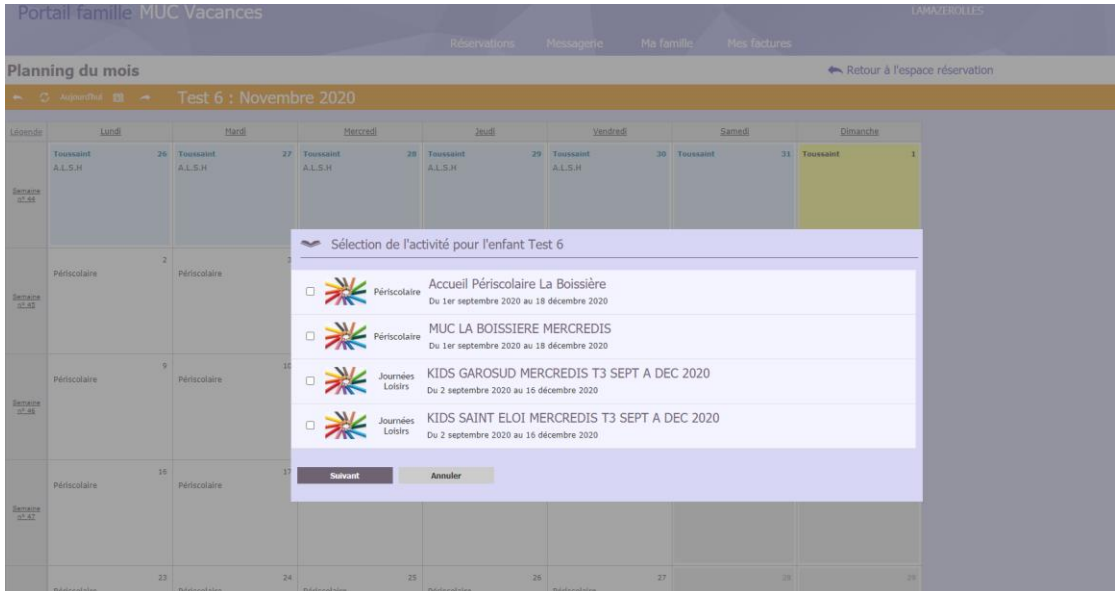
[Mes demandes de réservations régulières](#)

Planning du mois

← Aujourd'hui 🏠 → Test 6 : Novembre 2020

Légende	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dim
Semaine n° 44	Toussaint A.L.S.H 26	Toussaint A.L.S.H 27	Toussaint A.L.S.H 28	Toussaint A.L.S.H 29	Toussaint A.L.S.H 30	Toussaint 31	Toussaint
Semaine n° 45	Périscolaire 2	Périscolaire 3	Périscolaire 4	Périscolaire 5	Périscolaire 6		
Semaine n° 46	Périscolaire 9	Périscolaire 10	Armistice 1918 11	Périscolaire 12	Périscolaire 13		
Semaine n° 47	Périscolaire 16	Périscolaire 17	Périscolaire 18	Périscolaire 19	Périscolaire 20		
	Périscolaire 23	Périscolaire 24	Périscolaire 25	Périscolaire 26	Périscolaire 27		

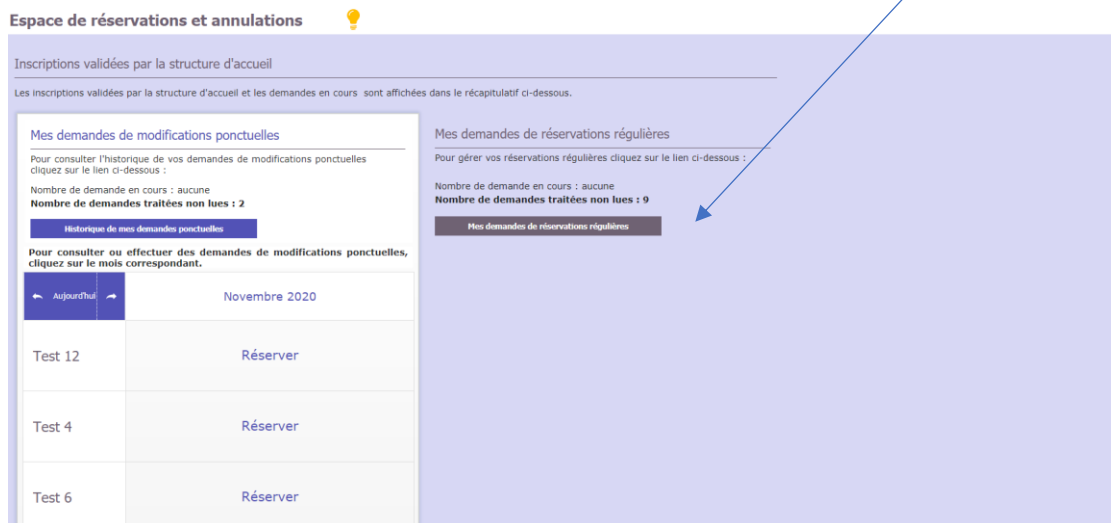
Cliquez sur la semaine concernée par votre demande et choisissez l'activité pour pouvoir procéder à votre inscription.




Renouvelez l'opération si nécessaire.

Réservations Régulières (même demande pour toute la période)

Pour une réservation sur toute la période, cliquez sur « Mes demandes de réservations régulières » puis « + Nouvelle demande »



Espace de réservations et annulations 

Inscriptions validées par la structure d'accueil

Les inscriptions validées par la structure d'accueil et les demandes en cours sont affichées dans le récapitulatif ci-dessous.

Mes demandes de modifications ponctuelles

Pour consulter l'historique de vos demandes de modifications ponctuelles cliquez sur le lien ci-dessous :

Nombre de demande en cours : aucune
Nombre de demandes traitées non lues : 2

[Historique de mes demandes ponctuelles](#)

Pour consulter ou effectuer des demandes de modifications ponctuelles, cliquez sur le mois correspondant.

Aujourd'hui	Novembre 2020
Test 12	Réserver
Test 4	Réserver
Test 6	Réserver

Mes demandes de réservations régulières

Pour gérer vos réservations régulières cliquez sur le lien ci-dessous :

Nombre de demande en cours : aucune
Nombre de demandes traitées non lues : 9

[Mes demandes de réservations régulières](#)



Si votre enfant n'apparaît pas à cette étape, alors que vous avez bien créé sa fiche, contactez-nous au plus vite pour que nous rectifions ce problème.

Poursuivez l'inscription comme suit :

Réervations Enfants **Activité** Planning Validation

Demande de réservation régulière : sélection de l'activité

Choisissez parmi les activités proposées celle pour laquelle vous souhaitez faire une demande de réservation régulière.

1 enfant : Test 6

Précédent Suivant Annuler

- Périscolaire Accueil Périscolaire La Boissière
Du 1er septembre 2020 au 18 décembre 2020
- Périscolaire MUC LA BOISSIERE MERCREDIS
Du 1er septembre 2020 au 18 décembre 2020

Précédent Suivant Annuler

Réervations Enfant **Activité** **Planning** Validation

Enfant **Yann**
Activité **KIDS SAINT ELOI MERCREDIS T1**
Période T1 du 07/01/2019 au 19/04/2019
Semaine Réservations identiques pour toutes les semaines
Réservations identiques pour toutes les semaines
Réservations uniquement pour les semaines paires
Réservations uniquement les semaines impaires
Semaine type
Matin
Repas
Après-Midi
Précédent **Suivant** Annuler

Vous retrouvez ici la période concernée

Trois choix s'offrent à vous en fonction de votre situation familiale (notamment en cas de garde des enfants 1 semaine sur 2)

Cochez ici votre choix de réservation (Journée complète avec Repas, Matin ou Après midi avec ou sans repas). Attention, ce choix est le même pour toute la période.

Puis cliquez sur "Suivant"

Confirmez et validez votre demande.

Portail famille MUC Vacances LAMAZEROLL
Réervations Enfants **Activité** **Planning** Validation
Enfant **Yann**
Activité **KIDS SAINT ELOI**
Période T1
Semaine Réservations uniquement
Semaine paire Lun
Matin
Repas
Après-Midi
Précédent Suivant Annuler

Vérification de la demande de réservation

La demande de réservation est valide.
Cliquez sur "Confirmer" pour finaliser votre demande.

Confirmer ma demande Modifier ma demande

Portail famille MUC Vacances

Réervations Messagerie Ma famille

Réervations Enfant Activité Planning **Validation**

✓ Validation de la demande de réservation régulière

Enfant Yann

Activité [REDACTED]

Période Du 02 [REDACTED]

Semaine Réservations identiques pour toutes les semaines

Toute demande de réservation est soumise à validation par la structure d'accueil.
Une réponse vous sera apportée dans les plus brefs délais. N'oubliez pas de consulter votre messagerie.

J'accepte les termes et conditions concernant les réservations régulières.
Je confirme ma demande de réservation régulière.

Cochez la case et cliquez sur "valider la demande"

Précédent Valider la demande Annuler

Mentions légales Nous contacter Nous localiser Logiciel BELAMI

Une fois que vous avez validé votre demande, elle est envoyée à nos services pour validation. Vous retrouvez l'ensemble de vos réservations dans l'onglet "Réservations". (En cours ou Traitées)

Portail famille MUC Vacances

Réervations Messagerie Ma famille

Réservations Retour à l'espace réservation Nouvelle demande

Demandes en cours

Demandes traitées

Gestion des demandes de réservations régulières (en cours)

Tout sélectionner

11134H829137	[REDACTED] Yann	KIDS SAINT ELOI MHCREDUS II	Du 07/01/2019 au 15/04/2019 2 réservations	Aujourd'hui à 11:03
--------------	-----------------	-----------------------------	---	---------------------

Page 1 sur 1

Mentions légales Nous contacter Nous localiser Logiciel BELAMI

Dès validation par nos services, un mail vous sera automatiquement envoyé.

Pour toutes questions relatives à votre compte, merci d'envoyer votre demande à contact@muc-vacances.com.